



Zamówienie usługi tłumaczeniowej - krok po kroku



1. bezpłatna wycena oraz niezobowiązująca oferta na tłumaczenie

Do każdego zapytania opracowujemy ofertę, stricte dopasowaną do oczekiwań Klienta.

[Zespół Biura tłumaczeń Mila-lingua](#) wykonuje bezpłatną wycenę tłumaczenia.

Wycena odbywa się na podstawie ilości znaków ze spacjami oraz ilości stron rozliczeniowych.

- A. **Strona rozliczeniowa Tłumaczenia Zwykłego** to 1800 znaków ze spacjami
- B. **Strona rozliczeniowa Tłumaczenia Przysięgłego** to 1125 znaków ze spacjami, zgodnie z ustawą z dnia 25 listopada 2004r. o zawodzie tłumacza przysięgłego.

2. Forma przekazania materiałów do wyceny

Dokumenty do tłumaczenia można dostarczyć drogą: mailową, faxem, za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście.

Format dokumentów jest dowolny: skany, kopie, teksty w dokumencie Word, PDF.

Przy zleceniu tłumaczenia strony internetowej wystarczy przesłanie adresu ww strony docelowej.

3. Sposób dokonywania wyceny

Korzystamy z nowoczesnego **oprogramowania CAT**, które w sposób automatyczny czytuje strony internetowe, formatuje pliki przeróżnych formatów na surowy tekst do tłumaczenia. Ponadto zlicza i zapamiętuje powtarzane słowa, zwroty, dzięki czemu w rezultacie wycenie podlega mniejsza ilość znaków.

Wyceny dokonujemy już od 30 min. od momentu złożenia zapytania i dostarczenia materiałów.

Przy tłumaczeniu stron internetowych czas wyceny trwa dłużej, jednak nie więcej jak do 24 godzin.

4. akceptacja oferty oraz przyjęcie zlecenia

Po akceptacji wyceny, przedstawiamy Klientowi tłumacza, który będzie zajmował się przekładem zlecenia. Ustalamy również termin realizacji zlecenia.

Jeśli zamówienie złożone jest przez nowego Klienta, którego nie znamy. Zazwyczaj wystawiamy fakturę na 50% ceny tłumaczenia. Jest to tzw. zaliczka, która ma uchronić naszą firmę przed ewentualnymi kosztami związanymi z rozpoczęciem tłumaczenia i wycofaniem się Klienta ze zlecenia bez wyraźnie podanej przyczyny.

Tłumaczenia wykonujemy w trybie:

- Pogotowie tłumaczeniowe 24h na dobę
- EXPRESOWYM
- PILNYM
- STANDARDOWYM



5. Praca nad przekładem materiałów

Przed rozpoczęciem tłumaczenia specjalistycznego przesyłamy Klientowi do akceptacji tzw. „próbkę tłumaczenia”, by sprawdzić, czy dany styl tłumaczenia spotyka się z oczekiwaniem Klienta.

Do tłumaczenia dobieramy najbardziej idealny profil tłumacza. Bierzymy pod uwagę specjalizację, styl językowy, branżę, której dotyczy tłumaczenie.

W 80% nasze tłumaczenia poddawane są dodatkowej korekcie native speakera danego języka obcego, który dokonuje ostatnich szlifów tłumaczeniowych.

6. Forma odbioru tłumaczenia

Swoje tłumaczenie możesz odebrać od nas na kilka sposobów.

Wykonane tłumaczenie jest do osobistego odbioru w siedzibie biura.

Przy zdalnej współpracy materiały przekazujemy drogą mailową lub za pośrednictwem sprawdzonych kurierów do rąk własnych i w bardzo krótkim czasie.

7. Forma płatności za usługę tłumaczeniową

Sposób płatności jest dobrowolny. Najczęściej jest to gotówka lub wpłata należności na konto bankowe. Naszym wszystkim klientom wystawiamy rachunek i fakturę vat za wykonanie usługi.

8. Podziękowanie

Do współpracy podchodzimy z dużym zaangażowaniem. Dziękujemy serdecznie naszym Klientom za owocną i zadawalającą współpracę.

Posiadamy akcję rabatową, do materiałów tłumaczeniowych otrzymują Państwo karnet, uprawniający do zniżek przy stałej współpracy.

Zachęcamy do pozostawienia adresu mailowego, dzięki temu pozostaniemy w kontakcie i będziemy informować Państwa o każdej naszej promocji.

9. Dlaczego warto powierzyć w nasze ręce swoje tłumaczenie?

Współpracując z naszym Zespołem, zyskujesz pewnego i odpowiedzialnego Partnera w biznesie.

Z tego jesteśmy dumni:

- Mamy ponad 7 letnie doświadczenie w branży tłumaczeniowej!
- Nie boimy się wyzwań. Stajemy na głowie, by nasi Klienci byli zadowoleni.
- Tłumaczymy w prawie wszystkich językach obcych!
- Mamy przyjemną i sprawną obsługę: słuchamy oraz doradzamy.
- Działamy fachowo, dotrzymując terminów.
- Usługi wykonuje kompetentna i doświadczona kadra tłumaczy.
- Do naszego Zespołu wciąż trafiają Perły z branży.
- Nasze ceny zawsze są konkurencyjne.
- Wspierają nas wspaniali Partnerzy, dzięki którym rośniemy w siłę.
- Możesz zamówić u nas usługi na odległość: telefonicznie, drogą elektroniczną, pocztową.
- Gwarantujemy dyskrecję! Twoje dane i informacje są u nas bezpieczne.
- Oferujemy Pogotowie tłumaczeniowe 24h na dobę i wiele więcej..

Poznaj nas bliżej!

Zespół Biura Tłumaczeń Mila-Lingua

tłumaczenia@mila-lingua.eu

Tel. Kom.: +48 603 686 074